

Daniel Jaque Salazar

daniel.jaque.sa@gmail.com

Cel: +56 9 9230 0017

Ingeniero Civil de Industrias con mención en Mecánica de la Pontificia Universidad Católica, con 16 años de experiencia en áreas de Servicio Técnico, Maquinaria, Postventa y Operaciones en empresas del sector Industrial, Construcción, Minería y Servicios.

Gran experiencia y conocimiento de maquinaria y equipos de construcción, de movimiento de tierra e industrial.

Gran capacidad de liderazgo y formación de equipos multidisciplinarios de alto rendimiento y compromiso. Analítico, proactivo y con orientación al logro.

ANTECEDENTES PROFESIONALES

SK Rental

2002 - 2014

Empresa de arriendo de maquinaria y equipos industriales, para la construcción y el movimiento de tierra, líder del mercado en Chile, perteneciente al grupo Sigdo Koppers.

Gerente de Servicio Técnico

2010 - Mayo 2014

Responsable de la gestión de servicio técnico y postventa a nivel nacional para una flota de más de 3.000 unidades en 15 sucursales, con una estructura de 250 personas y un presupuesto de gasto anual sobre los 20 MMUS\$.

- Consolidación del área de Servicio Técnico a nivel Nacional, llegando a altos estándares de calidad, lo que se vio reflejado en las encuestas de satisfacción de clientes
- Desarrollo de las propuestas de servicio de contratos de arriendo de largo plazo y adjudicación de importantes contratos tales como A40 Codelco DET, ABB en Escondida, Planta Goodyear en Santiago, CCU Transportes en Santiago, Barrick en Pascua Lama, Altonorte en Antofagasta entre otros.
- Negociación exitosa en cierres de contratos de largo plazo obteniendo una compensación adecuada por merma y daños, y por lucro cesante en términos anticipados de contratos
- Sobrecumplimiento de los KPI del área de servicio tales como Flota en servicio técnico menor al 10%, Flota detenida arrendada menor al 2% y cumplimiento del presupuesto de Gasto entre otros
- Implementación de módulo de producción de equipos en sistema In_Rental, permitiendo controlar la producción de acuerdo a los requerimientos del área de ventas, cumpliendo con las fechas de entrega acordadas con clientes por sobre un 90%
- Implementación exitosa de sistema de control de flota vía GPS que se tradujo en una mejor gestión de la flota y ahorro en mano de obra de un 10%
- Implementación exitosa de contratos de servicios de reparación de equipos, lavado, soldadura y desabolladora y pintura, lo que permitió un ahorro de costos y de M/O de un 15%

Subgerente de Servicio Técnico

2006 – 2010

Responsable de la gestión de servicio técnico y postventa a nivel nacional para una flota de 2.000 unidades con una estructura de 200 personas.

- Sobrecumplimiento de los principales KPI del área tales como Flota en servicio técnico menor al 10%, Flota detenida arrendada menor al 2% y cumplimiento del presupuesto de Gastos y Ventas entre otros
- Desarrollo de la venta de servicios y repuestos en líneas tales como postventa de equipos usados, elementos de desgaste, neumáticos, accesorios y soluciones a la medida del cliente tanto en servicio como en la configuración de los equipos.
- Diseño e implementación de un CRM de servicio en sistema In_Rental, lo que permitió una excelente gestión de la postventa de servicio y repuestos. Este módulo se implementó posteriormente en las filiales de Perú, Colombia y Brasil
- Lideré como Key User la implementación del ERP SAP en empresas SKC, a cargo de los módulos de servicio PM y CS. Logrando una implementación exitosa en plazo, presupuesto y puesta en marcha

Jefe de Planificación de Servicio Técnico

2002 - 2006

Responsable de las Áreas de Control de Gestión y Planificación, Abastecimiento, Soporte Técnico y Recuperación de merma y daños, con una estructura de 10 profesionales.

- Cumplimiento del presupuesto de gastos mediante el control y racionalización del gasto, y negociación con proveedores estratégicos
- Mejora y estandarización del programa de mantenimiento preventivo de la flota, que incluyó un innovador sistema de kits de filtros alternativos, lo que permitió un ahorro de costos de un 20% y disminución de stock de filtros de un 30%.
- Lideré en el área de servicio técnico la certificación de las normas ISO 9001, OSHAS 18001, ISO14001. Certificaciones que se mantienen hasta el día de hoy.
- Lideré la implementación del ERP FIN700(Sonda) en los módulos de Logística y Abastecimiento para el área de servicio técnico, implementándolo exitosamente en plazo y puesta en marcha.

Invertec Pesquera Mar de Chiloé

2000 - 2002

Productora de salmones ubicada en Chiloé con 15 centros de cultivos.

Jefe de Mantenimiento

Responsable del mantenimiento de toda la infraestructura terrestre y flotante de la empresa con una estructura de 20 personas entre técnicos y profesionales.

- Diseño e Implementación de programa de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos tales como balsas jaula, embarcaciones, generadores, compresores, equipos de cosecha y selección, bodegas flotantes, camionetas y camiones entre otros, lo que permitió la continuidad operacional de los centros de cultivo y cumplimiento de cuotas de cosecha.
- Implementación exitosa de software de mantenimiento y control de flota MP2(Datastream)

ARI-2 (Petreos)

1998 – 2000

Empresa productora de agregados para la construcción(áridos) ubicada en el Río Maipo

Jefe de Mantenimiento

Responsable del mantenimiento de las dos plantas de chancado y selección, equipos de carguío e infraestructura en general, a cargo de un equipo de 10 técnicos y operadores.

- Implementación de procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo lo que permitió una disponibilidad operacional de las plantas sobre el 95%
- Elaboración de presupuesto anual de mantenimiento y supervisión de todas las compras de repuestos y servicios de terceros lo que permitió el cumplimiento del presupuesto de gasto en mantenimiento

EDUCACIÓN

- Ingeniero Civil de Industrias con mención en Mecánica. PUC. 1991-1998
- Enseñanza Media. Instituto Nacional 1987-1990

OTROS ANTECEDENTES

- Inglés nivel avanzado.
- Manejo de ERP SAP en módulos de mantenimiento(PM), servicio(CS) y logística(MM).
- Casado, 2 hijos.